



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



BOLSA DE EMPLEO EN LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE TÉCNICO/A DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL, PROGRAMA "ERACIS+". EXAMEN TIPO TEST.

1. **La Constitución entró en vigor:**
 - a) Al día siguiente de su publicación en el boletín oficial de estado
 - b) El 27 de diciembre de 1978
 - c) **El 29 de diciembre de 1978**

2. **El derecho de acceso a las funciones y cargos públicos debe de hacerse, según el art. 23 d la Constitución, con arreglo al principio de:**
 - a) Merito
 - b) Capacidad
 - c) **Igualdad**

3. **Los estatutos de autonomía deberán contener el/la/las:**
 - a) Competencias que se dejan al Estado y las que asume la Comunidad
 - b) **Competencias que, en función de la Constitución, asume cada Comunidad Autónoma**
 - c) Desarrollo de la Administración Autónoma

4. **La edad mínima para entablar por sí solo relaciones con la Administración Pública es de:**
 - a) Dieciocho años
 - b) **Depende de los casos**
 - c) Dieciséis años

5. **¿Cuándo la notificación se hará por medio de un anuncio publicado en la Boletín Oficial del Estado?**
 - a) Cuando se ignore el lugar de la notificación
 - b) Cuando intentada la notificación no se hubiera podido practicar
 - c) **Las respuestas a) y b) son correctas**

6. **¿Cuál es la entidad básica de la organización territorial del Estado y cauce inmediato de participación ciudadana en los asuntos públicos, que institucionaliza y gestiona con autonomía los intereses propios de la respectiva colectividad?**
 - a) La provincia
 - b) Las áreas metropolitanas
 - c) **El municipio**



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



7. **¿A quién le corresponde, en los municipios de gran población, la aprobación de los proyectos de ordenanzas y reglamentos, incluidos los orgánicos, con excepción de las normas reguladoras del Pleno y de sus comisiones?**
- Al alcalde
 - Al Pleno
 - A la Junta de Gobierno Local**
8. **¿Cuál es la duración máxima de la sanción de suspensión de funciones por faltas graves?**
- Cinco años
 - Tres años**
 - Dos años
9. **¿Quién forma el presupuesto de la Entidad Local?**
- El Presidente de la entidad**
 - El interventor
 - El tesorero
10. **La ley que regula a nivel estatal la igualdad efectiva de mujeres y hombres es:**
- La ley 3/2008 de 12 de marzo
 - La ley orgánica 22/2006 de 3 de abril
 - La ley orgánica 3/2007 de 22 de marzo**
11. **El Mecanismo Europeo de Recuperación y Resiliencia se crea en el marco de:**
- Fondo Social Europeo.
 - Iniciativa Next Generation EU.**
 - Fondo Europeo de Adaptación A La Globalización (FEAG)
12. **Según el artículo 174 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, ésta desarrollará y proseguirá su acción encaminada a reforzar:**
- Su cohesión, laboral, política y social.
 - Su cohesión económica, social y territorial.**
 - Su integración económica y social
13. **En España, la autoridad de gestión del FSE es:**
- La Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE).**
 - El Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 - La Dirección General de Fondos Europeos.



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



14. En relación con la búsqueda activa de empleo, ¿Cómo se denomina el proceso en el que la persona que busca empleo realiza un inventario personal que le permita reflexionar sobre sus posibilidades respecto a los puestos que más le interesan y definir su objetivo y perfil profesional?
- Profesiograma.
 - Autoconocimiento personal.**
 - Plan de Recursos Humanos
15. El Instituto Andaluz de Cualificaciones Profesionales depende orgánicamente de:
- La Secretaría General de Empleo.
 - La Dirección General de Formación Profesional de la Consejería Dirección General de Formación Profesional de la Consejería competente en materia de educación de la Junta de Andalucía,**
 - El Servicio Andaluz de Empleo.
16. En Andalucía, ¿Qué órgano es el competente para expedir los certificados de profesionalidad?
- El Instituto Nacional de Cualificaciones Profesionales.
 - La Dirección General de Formación Profesional para el Empleo.**
 - La Dirección General de Formación Profesional.
17. De acuerdo RDL 8/2015, artículo 270. Cuantía de la prestación por desempleo. La base reguladora de la prestación por desempleo será el promedio de la base por la que se haya cotizado por dicha contingencia durante:
- Todo el periodo de cotización que de derecho al cobro de dicha prestación.
 - Los últimos ciento ochenta días**
 - Los últimos 360 días.
18. Conforme al Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral, en relación con la fase primera de asesoramiento de la instrucción del procedimiento, señale la respuesta correcta:
- El asesoramiento será obligatorio.**
 - El asesoramiento tendrá exclusivamente carácter individualizado y personalizado.
 - El informe realizado por el asesor o asesora en esta fase, sobre la conveniencia de que el aspirante acceda a la fase de evaluación, es vinculante



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



19. Según el art 8 del Real Decreto 438/2024, de 30 de abril, por el que se desarrollan la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo y los servicios garantizados establecidos en la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, las posibles situaciones de la demanda de empleo y servicios son las siguientes:
- Alta y baja.
 - Alta, y suspensión.
 - Alta, suspensión y baja.**
20. ¿Cómo se denomina el tipo de Currículum Vitae donde se exponen los datos ordenándolos de los más actuales a los más antiguos, resaltando de esta forma las experiencias más recientes?
- Funcional.
 - Cronológico inverso.**
 - En infografía.
21. El diseño, la realización y seguimiento de una secuencia concatenada de acciones, destinadas a mejorar la empleabilidad de las personas demandantes de empleo, inscritas como desempleadas en el Servicio Andaluz de Empleo se define como:
- Itinerario Personalizado de Inserción (IPI).**
 - Itinerario Personalizado de Ocupabilidad (IPO).
 - Itinerario de Orientación laboral (IOL).
22. De acuerdo con su artículo 31 de la Ley Empleo, que establece el Concepto de las políticas activas de empleo, se entiende por políticas activas de empleo (señala la correcta definición)
- El conjunto de servicios y programas de orientación, intermediación, empleo, formación en el trabajo y asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento dirigidas a impulsar la creación de empleo y a mejorar las posibilidades de acceso a un empleo digno, por cuenta ajena o propia, de las personas demandantes de los servicios de empleo, al mantenimiento y mejora de su empleabilidad y al fomento del espíritu empresarial y de la economía social”**
 - El conjunto de servicios y programas de orientación y asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento dirigidas a impulsar la creación de empleo y a mejorar las posibilidades de acceso a un empleo digno, por cuenta ajena o propia, de las personas demandantes de los servicios de empleo, al mantenimiento y mejora de su empleabilidad y al fomento del espíritu empresarial y de la economía social”



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



- c) El conjunto de servicios y programas de orientación, intermediación, empleo y formación en el trabajo dirigidas a impulsar la creación de empleo y a mejorar las posibilidades de acceso a un empleo digno, por cuenta ajena o propia, de las personas demandantes de los servicios de empleo, al mantenimiento y mejora de su empleabilidad y al fomento del espíritu empresarial y de la economía social”

23. La Estrategia Española de Apoyo Activo al Empleo, regulada en el artículo 12 de la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo y aprobará mediante real decreto, tiene como finalidad determinar cómo debe ser la política de activación del Sistema Nacional de Empleo (en adelante, e indistintamente, Sistema Nacional de Empleo o SNE)

- a) **De los próximos cuatro años, con el objeto de coordinar las políticas activas de empleo y de intermediación laboral a desplegar de forma conjunta por el Estado.**
- b) De los próximo 5 años, con el objeto de coordinar las políticas activas de empleo y de intermediación laboral a desplegar de forma conjunta por el Estado.
- c) Del próximo año, con el objeto de coordinar las políticas activas de empleo y de intermediación laboral a desplegar de forma conjunta por el Estado.

24. Según artículo 11 del Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, que establece los requisitos de participación el procedimiento de Acreditación del reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral, respecto a la edad:

- a) Tener 16 años cumplidos en el momento de realizar la inscripción, cuando se trate de unidades de competencia correspondientes a cualificaciones de nivel I y 18 años para los niveles II y III
- b) **Tener 18 años cumplidos en el momento de realizar la inscripción, cuando se trate de unidades de competencia correspondientes a cualificaciones de nivel I y 20 años para los niveles II y III**
- c) Tener 16 años cumplidos en el momento de realizar la inscripción, cuando se trate de unidades de competencia correspondientes a cualificaciones de nivel I y 18 años para los niveles II y 20 años para los niveles de nivel III.

25. A efectos de la Ley de empleo, en el art 3, se establecen que son demandantes u usuarios de los servicios públicos de empleo:

- a) Personas desempleadas u ocupadas.
- b) **Personas desempleadas u ocupadas, así como persona, empresa u otra entidad empleadora, cualquiera que fuera su forma jurídica.**
- c) Personas desempleadas.

26. La Estrategia Española de Apoyo activo al Empleo se articula en torno a _____ Ejes:

- a) 4 Ejes.
- b) 6 Ejes.
- c) 7 Ejes.

27. Indica que afirmación es correcta en relación a las Agencias de Colocación:

- a) **Las agencias de colocación pueden actuar en coordinación con los servicios públicos de empleo o como entidades colaboradoras de ellos.**
- b) Son entidades privadas que realizan actividades que tienen por finalidad proporcionar un trabajo a las personas desempleadas.
- c) Para conseguir su finalidad, valoraran los perfiles, aptitudes o conocimientos de las personas desempleadas, y realizaran actuaciones relacionadas con la búsqueda de empleo, tales como información profesional o selección de personal, pero nunca acciones de orientación.

28. De acuerdo a los Protocolos de la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, el Servicio de Orientación Profesional no comprende la siguiente actividad:

- a) Apoyo a la gestión de la movilidad laboral.
- b) **Formación profesional para el empleo acorde a las necesidades de los usuarios: la programación de una oferta de formación profesional para el empleo.**
- c) Diagnóstico individualizado y elaboración del perfil

29. Dentro de los Servicios garantizados por la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, a las *personas demandantes de servicios*, **no se encuentra**.

- a) Búsqueda de la protección social precisa que permita el mantenimiento de un nivel de vida digno durante el proceso de búsqueda de ocupación.
- b) **Historia Laboral.**
- c) Un canal presencial o digital alternativo de recepción de los servicios y a recibir una orientación y atención presencial o no presencial.

30. ¿Qué se recomienda concretar en el primer párrafo de una carta de presentación?

- a) **El currículum vitae que se adjunta, destacando los puntos fuertes relacionados con el puesto solicitado.**
- b) La razón por la que se escribe, indicando el puesto o el tipo de trabajo que se desea conseguir.



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



- c) Cómo, dónde y cuándo es posible establecer contacto para entablar una entrevista.

31. ¿Cuál es el objetivo principal del Plan Concertado para el Desarrollo de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales?

- a) Información y Orientación en todos los municipios.
- b) Ayuda a Domicilio, Alojamiento y Convivencia.
- c) Establecer una Red Pública de Servicios Sociales de gestión municipal en todo el territorio nacional.**

32. Las Prestaciones Básicas a efectos del Plan Concertado son:

- a) Información y Orientación, ayuda a domicilio, alojamiento y convivencia, y prevención de la marginación e inserción social.**
- b) Los Centros de Servicios Sociales, los albergues y los centros de acogida.
- c) La gestión, información, asistencia técnica, económica y financiera.

33. ¿Quiénes son los principales agentes en la organización y desarrollo de los servicios sociales de atención primaria o generales?

- a) Consejerías autonómicas.
- b) Ayuntamientos.**
- c) Diputaciones provinciales.

34. La estructura u organización funcional de los servicios sociales hace referencia a:

- a) La configuración de los servicios sociales como sistemas jurídicos, sometidos al derecho público.
- b) Los dos niveles de atención en que se prestan los servicios sociales y guarda relación con la organización territorial. La distribución de competencias y la tipología de las prestaciones.**
- c) Al carácter público del régimen jurídico de los órganos gestores del procedimiento administrativo común.

35. Según la regulación de los Servicios Sociales de Andalucía, Ley 9/2016 de 27 de diciembre, una de las funciones de los Servicios Sociales Comunitarios es:

- a) La identificación e intervención en situaciones de exclusión social o riesgo de estarlo, situaciones de violencia de género, situaciones de violencia intergeneracionales y de iguales, dependencia y desprotección de personas en situación de vulnerabilidad social.**
- b) La gestión de servicios y centros de atención especializada en los distintos ámbitos de intervención de los servicios sociales.
- c) Los Servicios Sociales Comunitarios se referenciarán en función de un territorio y una población determinada.



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



36. Según la regulación de los Servicios Sociales de Andalucía, Ley 9/2016 de 27 de diciembre, el Comité de Ética de los servicios sociales, se crea como:
- Un órgano colegiado consultivo.
 - La Red Andaluza de Ética.
 - El Plan de Acción ética.
37. Según lo establecido en el Reglamento interno de los centros de servicios sociales de Motril, publicado en el BOP nº 148 de 7 de agosto de 2003, y de acuerdo con el artículo 11 de dicho reglamento, ¿Qué servicio de los que se relaciona, debe contar los centros municipales de servicios sociales del Ayuntamiento de Motril?
- Servicio de Salud pública y comunitaria.
 - Servicio de Cooperación interadministrativa.
 - Servicio de Dependencia y Promoción de la Autonomía.**
38. Según el artículo 9 de la Ley 5/2010, de 11 de junio de la autonomía local, son competencias municipales de la administración local en materia de servicios sociales las siguientes:
- La gestión de las prestaciones técnicas y económicas de los servicios sociales comunitarios.
 - La gestión del equipamiento básico de los servicios sociales comunitarios.
 - A y b son respuestas correctas.**
39. El nuevo modelo de las políticas de bienestar social se sustenta en:
- El principio de solidaridad.
 - El principio de Integración social.
 - El principio de universalidad de derechos sociales.**
40. ¿En qué se basa la intervención de los servicios sociales?
- En el binomio necesidad/recurso**
 - En los indicadores sociales.
 - En las necesidades.
41. Indica cuál de estos principios rectores o estratégicos corresponden a la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”.
- Prevención.**
 - Cooperación pública.
 - Enfoque Individual



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



42. La “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”, se estructura en cuatro Ejes, indica cuál es el correcto:
- Políticas Privadas para el Bienestar y la Cohesión Social.
 - Desarrollo Económico y Comunitario Sostenible.**
 - Trabajo en Red e Intervención Social Individualizada.
43. Según “la orden de 15 de noviembre de 2023, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones dirigidas a Entidades Locales, en régimen de concurrencia no competitiva, para el desarrollo y ejecución de estrategias locales que promuevan la elaboración de itinerarios de inclusión sociolaboral para colectivos en riesgo de exclusión en zonas desfavorecidas en el marco de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS), cofinanciadas por el Fondo Social Europeo Plus, y se efectúa su convocatoria en el año 2023”, Los itinerarios se definirán con la tutorización del personal técnico de servicios sociales responsable de los mismos y podrán contemplar actuaciones en las siguientes áreas:
- Vivienda, salud, empleo y servicios sociales.
 - Vivienda, salud, empleo y formación.
 - Vivienda, salud, empleo y formación, servicios sociales y coordinación en la realización y el seguimiento de los itinerarios de inclusión sociolaborales.**
44. Los planes locales de Intervención en zonas desfavorecidas, según la “Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS)”, se elaboran siguiendo:
- Los acuerdos con la Administración Autonómica.
 - Los principios, objetivos, medidas, procedimientos y criterios definidos en la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS).**
 - Las dos anteriores son falsas.
45. El Plan de inclusión socio laboral establecido en el Decreto-ley 3/2017, de 19 de diciembre, por el que se regula la Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía, en su artículo 20, establece que dicho Plan se elaborará por:
- El/La trabajador/a social de los servicios sociales comunitarios de la zona correspondiente al domicilio del usuario y la persona responsable de referencia representante del Servicio Andaluz de Empleo.



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



- b) **Una persona profesional de los servicios sociales comunitarios y la persona responsable de referencia representante del Servicio Andaluz de Empleo.**
- c) El/La trabajador/a social de los servicios sociales comunitarios correspondientes

46. El Decreto-Ley 3/2017, de 19 de diciembre, por el que se regula la Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía, en su artículo 4 define que una unidad familiar está en “situación de pobreza”:

- a) Cuando concurren situaciones excepcionales o puntuales que requieran de una actuación inmediata por parte de los Servicios Sociales.
- b) **Cuando por motivos, principalmente económicos, no tiene cubiertas las necesidades básicas de alimentación, salud, educación, agua, vestido, vivienda y energía.**
- c) Cuando se produzca una necesidad constatada, por los Servicios Sociales Comunitarios u otras instancias de las Administraciones Públicas competentes, de atención inmediata.

47. Según el art 10 de la Ley 19/2021, de 20 de diciembre, por la que se establece el ingreso mínimo vital, uno de los requisitos de acceso para la prestación es:

- a) Ser mayor de 16 años.
- b) Ser familia numerosa.
- c) **Encontrarse en situación de vulnerabilidad económica por carecer de rentas, ingresos o patrimonio suficientes, en los términos establecidos en el artículo 11.**

48. La Ley de Servicios Sociales de Andalucía dedica un capítulo de su articulado a la Coordinación, señalando que el Consejo de Gobierno adoptará las medidas necesarias para que las funciones que se atribuyen al Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía sean objeto de coordinación con las que corresponden a otros sistemas de protección social. Este capítulo es el:

- a) Cap. III del Título II
- b) Cap. I del Título III
- c) **Cap. VII del Título II**



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



- 49. En cuanto al objeto del Sistema Público de Servicios Sociales la Ley de Servicios Sociales de Andalucía señala en su artículo 2 que es la protección y adecuada cobertura de las necesidades sociales, derivadas de la interacción de las personas con su entorno, en concreto**
- a) las carencias en el acceso a los recursos que garanticen unas condiciones de vida dignas**
 - b) El acceso al sistema de dependencia.
 - c) La obtención de un empleo estable.
- 50. Según la ley 7/2018, de 30 de julio, por la que se modifica la ley13/2007, de 26 de noviembre de medidas de prevención y protección integral contrala violencia de género, “la privación intencionada y no justificada legalmente de recursos, incluidos los patrimoniales, para el bienestar físico o psicológico de la víctima, de sus hijos o hijas o de las personas de ella dependientes, o la discriminación en la disposición de los recursos que le correspondan legalmente o el imposibilitar el acceso de la mujer al mercado laboral con el fin de generar dependencia económica” se denomina:**
- a) Violencia económica.**
 - b) Violencia vicaria
 - c) Violencia psicológica

PLANTILLA DE RESPUESTAS

1.C	26.C
2.C	27.A
3.B	28.B
4.B	29.B
5.C	30.A
6.C	31.C
7.C	32.A
8.B	33.B
9.A	34.B
10.C	35.A
11.B	36.A
12.B	37.C
13.A	38.C
14.B	39.C
15.B	40.A
16.B	41.A
17.B	42.B
18.A	43.C
19.C	44.B
20.B	45.B
21.A	46.B
22.A	47.C
23.A	48.C
24.B	49.A
25.B	50.A